

困った時の相談窓口

以下の機関では、サイバーセキュリティに関する相談を受けています。
サイバー攻撃の被害に遭ってしまった場合にご相談ください。

- 一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対してアドバイスを提供する窓口(独立行政法人情報処理推進機構)

IPA 企業からのインシデント相談

検索



- 国内における被害低減を目的として、広く一般からインシデントに関する対応依頼を受け付けている窓口(一般社団法人JPCERT コーディネーションセンター)

JPCERT インシデント相談

検索



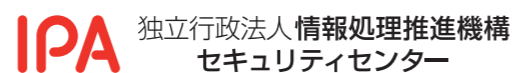
- サイバー事案に関する通報、相談及び情報提供のオンライン受付窓口(警察庁)
※緊急を要するものは110番してください

警察 サイバー事案相談

検索



経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry
商務情報政策局 サイバーセキュリティ課



独立行政法人 情報処理推進機構
セキュリティセンター

CYBER SECURITY

その一歩がサイバードミノを防ぎます!

中小企業のサイバーセキュリティ
安心サービスのご紹介



経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

はじめに

本ガイドは、サイバーセキュリティ対策の必要性を理解いただくとともに、安価で効果的なサイバーセキュリティ対策について解説しています。

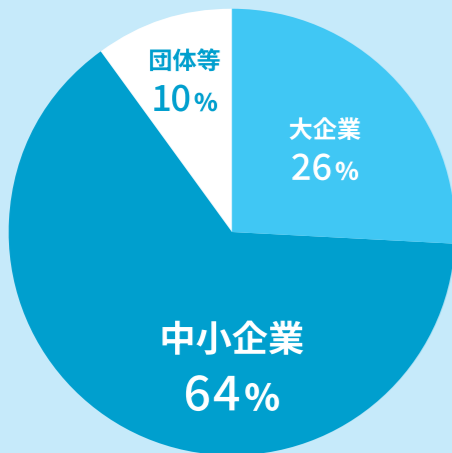
あなたの対策が、自社や取引の安全を守る第一歩です！

サイバー攻撃被害[※]の約6割が中小企業！
大企業に限ったものではありません！

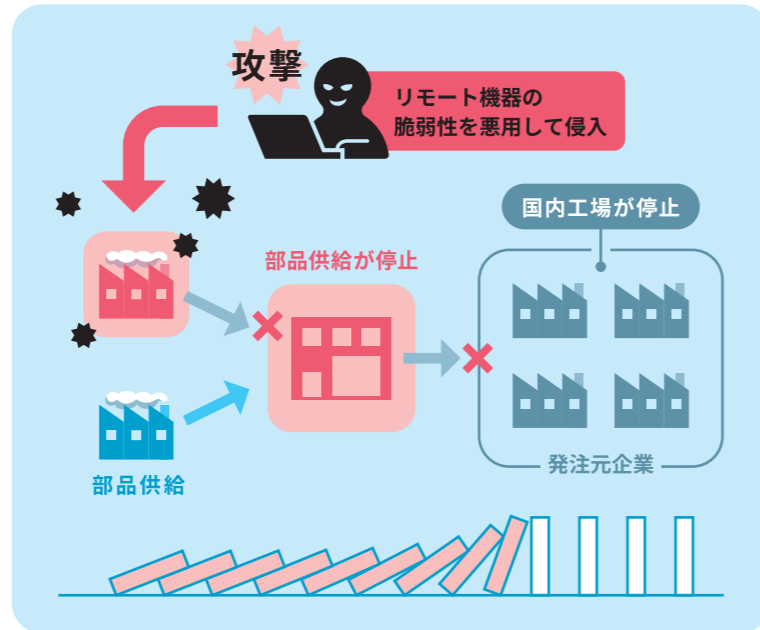
※ランサムウェアによる被害

サイバー攻撃により、被害が連鎖して取引先やその先まで企業の業務が停止する「サイバードミノ」が起きます！

ランサムウェア被害企業等の規模別割合



警察庁：「令和6年上半期におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」に基づき作成

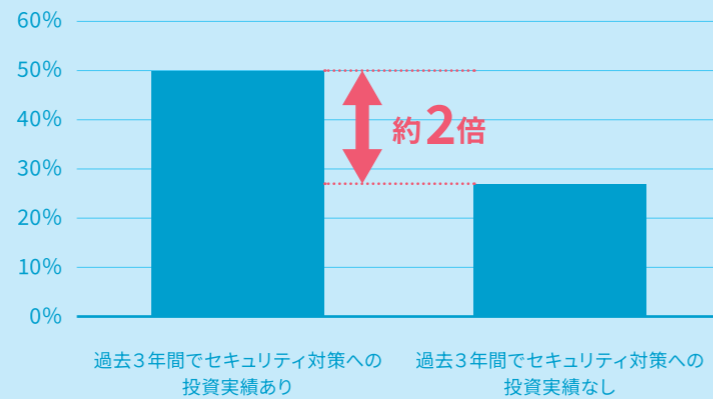


取引先は、あなたのセキュリティ対策を見えています！

普段からセキュリティ対策投資を行っている、そうでない場合の約2倍近くの取引につながっています！

過去に対策投資を行っている企業の半数が、発注元からの要請でサイバーセキュリティ対策を行ったことで取引につながったと回答しているのに対し、そうでない企業は3割弱に留まっています。

要請されたサイバーセキュリティ対策を実施したことが取引につながったと考える企業の割合



IPA：「2024年度 中小企業における情報セキュリティ対策に関する実態調査」に基づき作成

サイバーセキュリティ対策に正しい理解を持つことが、自社やその従業員だけでなく、取引先の安心・安全も守り、サイバードミノを防ぐ第一歩となります！



安心を届けるサポートサービス サイバーセキュリティお助け隊サービス



政府の支援策 中小企業を守るための強力な味方

「何をしたらよいか分からない」「セキュリティにコストをかけられない」

サイバーセキュリティお助け隊サービスは、そんな悩みを抱える中小企業のために、国が認定したサービスです。安価で、全国どこでもあなたの会社を見守り、緊急時には駆けつけてくれます。専門知識は必要ありません。数千社の導入実績もある安心のサービスです。悩むなら、お助け隊サービスを導入しましょう！

相談窓口



ユーザーからの相談を受け付ける窓口を設置 / 案内

24時間見守る仕組み



ネットワーク監視型
端末監視型
その併用型

緊急時の対応支援



インシデント発生などの緊急時に駆けつけ支援

導入・運用のしやすさ



専門知識がなくても導入・運用できるような工夫

簡易サイバー保険



突発的に発生する駆けつけ費用を補償するサイバー保険

中小企業でも導入・維持できる価格



例 ネットワーク監視型：月額1万円
端末監視型：月額2,000円
併用型：これらの合算相当価格

サイバーセキュリティお助け隊サービス ユーザー

検索

サービス申込みのご案内



IPAホームページ「お助け隊サービス ユーザーサイト」内の「サービスを比較する」から、申込み可能です。

ワンパッケージで安心に！

見守り
駆付け
保険

手遅れになるまえに、手を打つ。

サイバーセキュリティ問題、起こる前に考えよう！

クリックアクセス

<サービスを探す> 提供地域から探す

<サービスを探す> サービスを比較する

サイバーセキュリティお助け隊サービス ユーザー

検索

IT導入補助金を活用しましょう！

サイバーセキュリティお助け隊サービスはIT導入補助金(セキュリティ対策推進枠)の対象です。お助け隊サービスの利用料を最大2年間補助します。導入に合わせて、ぜひご活用ください。

補助率

| 規模 | 補助率 |
|--------|-----|
| 小規模事業者 | 2/3 |
| 中小企業 | 1/2 |

補助額

5万円～150万円

IT導入補助金 2025

検索